

☐ originale☒ copia controllata informatica☐ copia controllata cartacea _____ N. _____☐ copia non controllata distribuzione interna a cura del RQ☐ bozza

Il presente modulo riporta il questionario di valutazione dell'efficacia percepita della comunicazione interna

Redazione**Thea Giacobbe**

Referente U.O.S. Comunicazione Istituzionale e Umanizzazione

Teresa Boscarino

RQ U.O.S. Comunicazione Istituzionale e Umanizzazione

Anna Orofino

Funzionario amministrativo U.O.S. Comunicazione Istituzionale e Umanizzazione

Verifica**Teresa Boscarino**

RQ U.O.S. Comunicazione Istituzionale e Umanizzazione

Approvazione**Monica A. M. Castro**

Direttore Amministrativo

Antonio Lazzara

Direttore Sanitario

Ratifica**Giorgio Giulio Santonocito**

Direttore Generale

Il presente documento, approvato con Deliberazione DG n°2120 del 04/08/2026 è una copia controllata informatica solo se acquisito dal sito www.policlinicosanmarco.it. Ne è consentita la stampa solo a fini di consultazione personale. Il supporto cartaceo non costituisce copia controllata



**Azienda Ospedaliero - Universitaria
Policlinico "G. Rodolico – San Marco"
Catania**

STAFF DIREZIONE GENERALE
U.O.S. Comunicazione Istituzionale e Umanizzazione

Questionario per il monitoraggio dell'efficacia percepita della comunicazione interna

Caro Collega,

la nostra Azienda intende condurre un monitoraggio sull'efficacia percepita della comunicazione interna. L'indagine, ha la specifica finalità di conoscere la tua opinione al fine di implementare, se necessario, azioni di miglioramento. Il contributo di ognuno è fondamentale per il risultato finale e vorremmo tu fossi parte attiva del cambiamento. Ti invitiamo pertanto a compilare il presente questionario in ogni sua parte con cura ed attenzione.

Grazie per l'attenzione e buona compilazione.

1. Ritieni che all'interno dell'Azienda la circolazione e lo scambio di informazioni, comunicati, dati, compiti tra le componenti dell'organizzazione sia adeguata?

MAI	RARAMENTE	QUALCHE VOLTA	SPESSO	SEMPRE
-----	-----------	------------------	--------	--------

2. I Dirigenti garantiscono e favoriscono la circolazione delle informazioni tra il personale?

MAI	RARAMENTE	QUALCHE VOLTA	SPESSO	SEMPRE
-----	-----------	------------------	--------	--------

3. Conosci gli obiettivi complessivi annuali dell'Azienda (economici, sanitari, di soddisfazione dell'utenza, etc.)?

NO	POCO	QUALCUNO	LA MAGGIOR PARTE	SI
----	------	----------	---------------------	----

4. Conosci i risultati complessivi annuali dell'Azienda (economici, sanitari, di soddisfazione dell'utenza, etc.)?

NO	POCO	QUALCUNO	LA MAGGIOR PARTE	SI
----	------	----------	---------------------	----



**Azienda Ospedaliero - Universitaria
Policlinico “G. Rodolico – San Marco”
Catania**

STAFF DIREZIONE GENERALE
U.O.S. Comunicazione Istituzionale e Umanizzazione

5. Riesci facilmente a trovare le informazioni necessarie allo svolgimento del tuo lavoro?

MAI	RARAMENTE	QUALCHE VOLTA	SPESSO	SEMPRE
-----	-----------	---------------	--------	--------

6. Quale dei seguenti strumenti consulti più spesso per trovare informazioni interne all’Azienda?

- ☐ Sito web Aziendale
- ☐ Portale Intranet
- ☐ Posta elettronica aziendale
- ☐ Passaparola
- ☐ Bacheca
- ☐ Altro

7. Quanto spesso consulti il Portale Intranet Aziendale?

- ☐ Mai
- ☐ Tutti i giorni
- ☐ Settimanalmente
- ☐ Mensilmente

8. Quanto spesso consulti il Sito Web Aziendale?

- ☐ Mai
- ☐ Tutti i giorni
- ☐ Settimanalmente
- ☐ Mensilmente

9. Quali canali informativi ritieni potrebbero essere i più idonei per la comunicazione di informazioni da parte dell’Azienda al personale?

- ☐ Sito web aziendale
- ☐ Portale Intranet
- ☐ Posta elettronica aziendale
- ☐ Bacheca

10. Su quali aree tematiche ti piacerebbe ricevere comunicazioni e approfondimenti dall’Azienda?

- ☐ Letteratura Medico Scientifica
- ☐ Eventi formativi
- ☐ Aspetti organizzativi, tecnici e amministrativi (procedure amministrative, regolamenti aziendali, etc.)
- ☐ Opportunità e convenzioni (welfare, benessere, salute, etc.)



***Azienda Ospedaliero - Universitaria
Policlinico "G. Rodolico – San Marco"
Catania***

STAFF DIREZIONE GENERALE
U.O.S. Comunicazione Istituzionale e Umanizzazione

☐ Risultati conseguiti in Azienda

11. Ritieni sia necessario modificare l'attuale portale Intranet dedicato ai dipendenti?

- ☐ Sì
- ☐ No
- ☐ Non so

12. Se sì, su quali dei seguenti aspetti:

- ☐ Grafica
- ☐ Contenuti
- ☐ Modulistica
- ☐ Funzioni di accesso e consultazione

13. Proposte e suggerimenti

Indice di revisione	Motivo della revisione	Data